

ALGEMENE VOORWAARDEN SHE-D.NL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- SHE-d.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Delft, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 76180107.
- Oprachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie SHE-d.nl een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: SHE-d.nl en de Oprachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen SHE-d.nl en de Oprachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee SHE-d.nl zich jegens de Oprachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door SHE-d.nl, op project- dan wel interim-basis, te verlenen diensten, al dan niet inclusief de levering van zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, adviesverlening in het kader van (proces)veiligheid, gezondheid, milieu en/of digitalisering, training en coaching.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SHE-d.nl en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Oprachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing, behoudens voor zover deze door SHE-d.nl uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn aanvaard.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van SHE-d.nl (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin is vermeld dat het aanbod voor beperkte duur geldig is. SHE-d.nl kan haar aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Oprachtgever.
- De Oprachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van SHE-d.nl dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De Oprachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van SHE-d.nl dat gebaseerd is op door de Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht SHE-d.nl niet tot het nakomen van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Een aanbod van SHE-d.nl geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat SHE-d.nl gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Oprachtgever ter hand te stellen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Oprachtgever afwijkt van het aanbod van SHE-d.nl, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SHE-d.nl anders aangeeft.
- In geval de Overeenkomst mondeling is gesloten en SHE-d.nl vervolgens een Schriftelijke opdrachtbevestiging aan de Oprachtgever verstrekt, wordt geacht dat deze opdrachtbevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Oprachtgever ter zake binnen een werkdag na ontvangst door hem van de bevestiging Schriftelijk en gemotiveerd bij SHE-d.nl heeft klaaglad.
- Indien de Oprachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Oprachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

- Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar oordeel van SHE-d.nl vereist, is SHE-d.nl, zonder uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Oprachtgever, bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is SHE-d.nl niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar bij de Overeenkomst betrokken derden. SHE-d.nl is in elk geval nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten die SHE-d.nl in het kader van de uitoefening van haar bedrijf gewoonlijk niet tevens zelf verricht.
- Onder geen beding aanvaardt SHE-d.nl enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Oprachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van SHE-d.nl is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die SHE-d.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan SHE-d.nl, jegens de Oprachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van SHE-d.nl, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door SHE-d.nl worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. SHE-d.nl gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met haar gesloten Overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Oprachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

- De Overeenkomst omvat uitsluitend die Dienstverlening die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. SHE-d.nl is, onverminderd de mogelijkheid van Partijen om aanvullende afspraken te maken, nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang bevegen van hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Indien Partijen overeenkomen dat SHE-d.nl prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst bevegen, worden deze prestaties gefactureerd tegen het gebruikelijke daarvoor door SHE-d.nl gehanteerde tarief.
- De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de Diensten worden in overleg tussen Partijen bepaald. Het is SHE-d.nl echter toegestaan de locatie en/of het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig aan de Oprachtgever heeft doorgegeven. Een dergelijke wijziging geldt in elk geval als tijdig doorgegeven indien dat uiterlijk 48 uur vóór de initiële afspraak is doorgegeven.
- SHE-d.nl verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Voor zover de aard en/of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt SHE-d.nl zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat zij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de Oprachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- SHE-d.nl zal uitsluitend voldoende gekwalificeerd personeel inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, hieronder tevens begrepen de eventuele derden als bedoeld in artikel 4. Het bepaalde in de vorige zin laat het bepaalde in artikel 4 evenwel onverlet.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SHE-d.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Oprachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen), hulpmiddelen en materialen die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, zo spoedig mogelijk als voor die uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door SHE-d.nl voorgeschreven wijze, aan SHE-d.nl beschikbaar stelt. De Oprachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan SHE-d.nl beschikbaar gestelde informatie en deugdelijkheid van door hem beschikbaar gestelde hulpmiddelen en materialen.
- De Oprachtgever dient SHE-d.nl steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties, zoals toegangsverlening tot computers, netwerken en systemen.
- SHE-d.nl dient, indien op locatie van de Oprachtgever of een andere door de Oprachtgever aangewezen locatie wordt gewerkt, kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door SHE-d.nl gewenste zaken en voorzieningen. De Oprachtgever dient in dat geval tevens zorg te dragen dat de ruimte(n) van uitvoering van de Diensten daarvoor geschikt zijn.
- Indien medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Oprachtgever, dan wel door de Oprachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Oprachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van SHE-d.nl en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door SHE-d.nl mogelijk te maken.
- Indien de Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is SHE-d.nl, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 6. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR INTERIM-OPDRACHTEN

- In het kader van interim-opdrachten is SHE-d.nl bevoegd de Oprachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden. SHE-d.nl is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. De Oprachtgever zal op verzoek van SHE-d.nl zorgdragen voor het Schriftelijk formaliseren van de bedoelde overeenstemming.
- De Oprachtgever legt SHE-d.nl in het kader van een interim-opdracht geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Oprachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Oprachtgever en/of de beroepsethiek.
- Partijen zullen in het kader van een interim-opdracht op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, overleg voeren in de navolgende situaties:
 - indien door de Oprachtgever een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de interim-opdracht;
 - indien opdracht wordt gegeven Diensten te verlenen voor een andere organisatie dan die van de Oprachtgever;
 - indien een verschil van mening ontstaat met de Oprachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de interim-opdracht.

ARTIKEL 7. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Diensten, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
- Een duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt de duurovereenkomst van rechtswege door verstrijken van deze looptijd. Partijen kunnen te allen tijde overeenkomen om de Overeenkomst, al dan niet onder gewijzigde condities, uitdrukkelijk te verlengen.
- Een duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegttermijn van een maand.
- Indien de Oprachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is de Oprachtgever gehouden om alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten aan SHE-d.nl te vergoeden, vermeerderd met het honorarium van SHE-d.nl naar evenredigheid van de tot de annulering reeds verleende Diensten.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN ZAKEN

- In geval de Overeenkomst tevens voorziet in de levering van zaken aan de Oprachtgever, geschiedt levering voor risico van de Oprachtgever. Indien de waarde van de zaken daartoe voor de Oprachtgever aanleiding geven, is de Oprachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van een transportverzekering.
- Alle door SHE-d.nl geleverde zaken die voor eigendomsoverdracht aan de Oprachtgever zijn bestemd, blijven eigendom van SHE-d.nl totdat de Oprachtgever alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

- SHE-d.nl spant zich in om de eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Oprachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend indicatieve, niet-fatale termijnen. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan SHE-d.nl toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 11, worden de verplichtingen van SHE-d.nl opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 11 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan SHE-d.nl toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van SHE-d.nl niet eerder in dan nadat de Oprachtgever SHE-d.nl Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling en redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en SHE-d.nl na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien SHE-d.nl voor de uitvoering of (op)levering afhankelijk is van door de Oprachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is SHE-d.nl gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertragung.
- Verzuim van SHE-d.nl als gevolg van een aan SHE-d.nl toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Oprachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

- Eventuele klachten over de Diensten van SHE-d.nl dienen door de Oprachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan SHE-d.nl mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan SHE-d.nl te worden bevestigd.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat indien de klacht betrekking heeft op een SHE-d.nl geleverde zaak of een geleverd rapport of ander document, deze klacht binnen zeven dagen na ontvangst van de betreffende zaak c.q. het betreffende document, Schriftelijk en gemotiveerd bij SHE-d.nl moet zijn ingediend, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de zaak c.q. het document aan de Overeenkomst beantwoordt, de Oprachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van SHE-d.nl en SHE-d.nl niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de Oprachtgever ter zake geleden schade.
- Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij SHE-d.nl te worden ingediend.
- Indien de Oprachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor SHE-d.nl uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Oprachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

- SHE-d.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, bijvoorbeeld in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van SHE-d.nl kan worden gevergd. Indien sprake is van overmacht, zal SHE-d.nl daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Oprachtgever doen.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien SHE-d.nl bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- SHE-d.nl is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Oprachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst SHE-d.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Oprachtgever Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Oprachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Oprachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is SHE-d.nl gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De Oprachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SHE-d.nl op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Oprachtgever is verplicht de schade die SHE-d.nl ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien SHE-d.nl de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Oprachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van SHE-d.nl vermeldt naast het toepasselijke honorarium, tevens of eventuele reis- en verblijfskosten aan de Oprachtgever worden doorberekend. SHE-d.nl rekent een kilometervergoeding over voor de Oprachtgever gereden kilometers anders dan het woon-/werkverkeer van SHE-d.nl, alsook over de meerdere kilometers bij opdrachtuitvoering op locatie met een afstand van langer dan 30 minuten (normale snelheid, snelste route en zonder verkeersopstoppingen) vanaf het vestigingsadres van SHE-d.nl. In het laatste geval wordt over het meerdere tevens het overeengekomen uurtarief als reistijd aan de Oprachtgever in rekening gebracht.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders vermeld, zijn de door SHE-d.nl vermelde en door de Oprachtgever aan haar verschuldigde bedragen in euro en exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is SHE-d.nl gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruit- en/of tussentijdse betaling van de Oprachtgever te vorderen. In geval de Overeenkomst een

langere doorlooptijd heeft dan een maand, zal SHE-d.nl de Oprachtgever maandelijks factureren, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

- SHE-d.nl is gerechtigd de Dienstverlening op te schorten in geval de Oprachtgever in verzuim is met de nakoming jegens SHE-d.nl van enige uit hoofde van de Overeenkomst op de Oprachtgever rustende betalingsverplichting.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking op IBAN: NL24RABO0348283458, ten name van SHE-d.nl, onder vermelding van het op de factuur vermelde betalingskenmerk en binnen 30 dagen na factuurdatum. SHE-d.nl kan te allen tijde van deze betalingstermijn afwijken, bijvoorbeeld in geval van een aanbetaling.
- SHE-d.nl is gerechtigd om de aan de Oprachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Oprachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- De Oprachtgever dient te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Oprachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Oprachtgever intreedt, is de Oprachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Oprachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Oprachtgever.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Oprachtgever draagt de eventuele schade veroorzaakt door onjuistheden en onvolledigheden in de door hem verstrekte of anderszins beschikbaar gestelde gegevens, gebreken van de door hem beschikbaar gestelde hulpmiddelen en materialen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan SHE-d.nl kan worden toegerekend.
- SHE-d.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. SHE-d.nl is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Oprachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Oprachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van SHE-d.nl in de nakoming van haar Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SHE-d.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SHE-d.nl toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht SHE-d.nl aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft SHE-d.nl te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Oprachtgever dient SHE-d.nl hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van SHE-d.nl ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van SHE-d.nl voor directe schade is beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van SHE-d.nl betrekking heeft. Indien herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van SHE-d.nl beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van SHE-d.nl betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SHE-d.nl nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van SHE-d.nl daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van SHE-d.nl dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over het laatste zes maanden van Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens SHE-d.nl bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Oprachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij SHE-d.nl heeft ingediend.
- Indien de Oprachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan SHE-d.nl goederen, zoals bestanden, afbeeldingen of andere gegevens verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Oprachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij SHE-d.nl in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik daarvan door SHE-d.nl.
- Indien de Oprachtgever aan SHE-d.nl informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. beschikbaar stelt, garandeert de Oprachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
- De Oprachtgever vrijwaart SHE-d.nl van alle eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan SHE-d.nl toerekenbaar is. Indien SHE-d.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden SHE-d.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SHE-d.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zij daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SHE-d.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SHE-d.nl.

ARTIKEL 15. | GEHEIMHOUDING/PRIVACY

- SHE-d.nl zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Oprachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst SHE-d.nl ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Oprachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van SHE-d.nl.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
- SHE-d.nl is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Oprachtgever, dan wel personen van de bij Dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.
- De verdere verwerking van persoonsgegevens door SHE-d.nl is beschreven in het privacybeleid dat op de website van SHE-d.nl is openbaar.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- SHE-d.nl behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar vervaardigde en aan de Oprachtgever geleverde rapporten, ontwerpen en (andere) documentatie, alsook op de door haar verstrekte adviezen, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Oprachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan SHE-d.nl voorbehouden.
- De Oprachtgever verplicht zich in de in het vorige lid bedoelde goederen slechts aan te (doen) wenden voor het door beide Partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit geleet op de aard en strekking van de Overeenkomst noodzakelijk is. De Oprachtgever zal de bedoelde goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
- In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van SHE-d.nl, behoudt SHE-d.nl zich alle rechten voor die haar krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door haar vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

- SHE-d.nl behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder nadere mededeling de inhoud van haar website te wijzigen. SHE-d.nl behoudt zich voorts het recht voor om, om welke reden ook, het ter beschikking stellen van haar website te beëindigen of de toegang daartoe te beperken.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtshoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van SHE-d.nl wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.